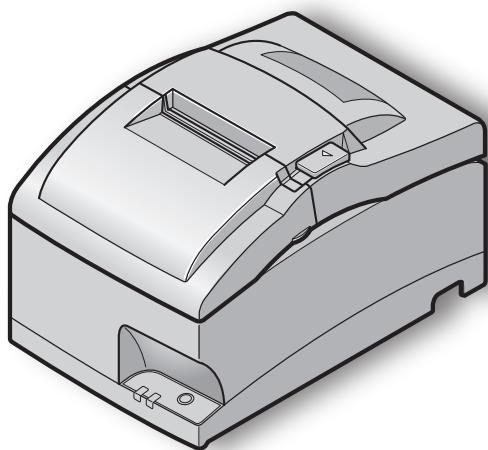


点阵打印机 SP712 / 742 系列

硬件手册



商标鸣谢

TSP650II：斯大精密有限公司

注意

- 版权所有。未经 STAR 明确许可，不得以任何形式对该手册的任何部分进行复制。
- 该手册的内容如有变更，恕不另行通知。
- 我们尽量确保印刷时该手册内容的准确性。然而，如发现任何错误，请指出。
- 尽管如此，STAR 依然不担保该手册中的任何错误。
- iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- Android is a trademark of Google Inc.
- Windows is registered trademarks of Microsoft Corporation.

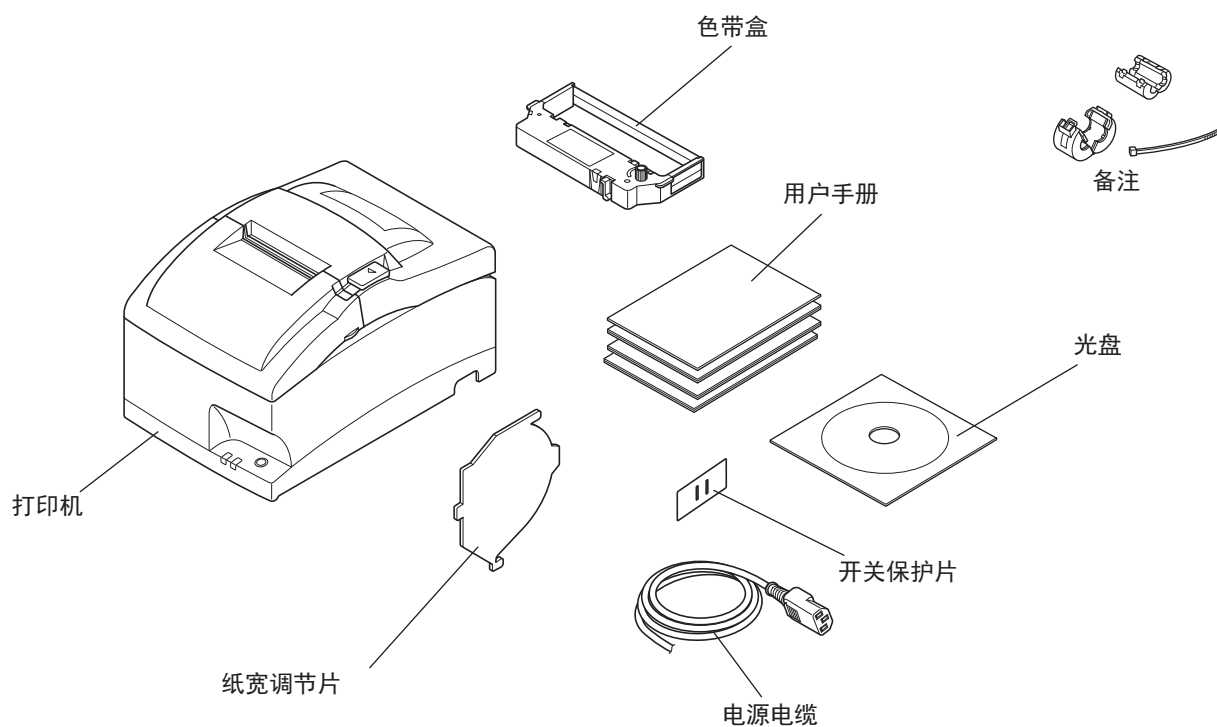
目录

1. 开箱和安装	1
1-1. 开箱	1
1-2. 放置打印机	2
1-3. 注意事项	3
1-4. 维护	3
2. 部件与术语	4
3. 安装	5
3-1. 连接打印电缆到计算机	5
3-2. 连接打印机电缆	6
3-3. 连接外设	9
3-4. 连接电源线	10
3-5. 打开电源	11
3-6. 安装电缆	12
3-7. 安装开关保护片	12
3-8. 蓝牙设置（仅适用于蓝牙接口型号）	13
4. 安装色带和纸	17
4-1. 安装色带	17
4-2. 装纸	18
4-3. 安装纸宽调节片	20
4-4. 设置注意事项	21
5. 控制面板和其它功能	23
5-1. 控制面板	23
5-2. 基本显示	23
5-3. 故障	24
5-4. 调整模式	26
6. 防止和清除卡纸	32
6-1. 防止卡纸	32
6-2. 清除卡纸	32
6-3. 松开被上锁的切刀（自动切刀型）	33

1. 开箱和安装

1-1. 开箱

打开打印机的机箱，确认包含了以下所有的附件。



备注：随附在打印机上的铁磁芯和固定扣因打印机配置而异。

图 1-1 开箱

1-2. 放置打印机

开箱之前，请选择打印机安装位置并注意以下各项：

- ✓ 选择稳固、平坦的工作面，使打印机平稳不至于震动。
- ✓ 要连接的电源插座应在附近且不受遮挡。
- ✓ 确保打印机尽量靠近主机，方便两者连接。
- ✓ 确保打印机不受阳光直射。
- ✓ 确保打印机远离加热器及其它发热源。
- ✓ 确保周边环境清洁、干燥、无灰尘。
- ✓ 确保打印机连接到可靠的电源插座。不要与其它电器，如复印机、冰箱等共享一个电源插座。
- ✓ 确保使用打印机的房间湿度不要过大。
- ✓ 本设备采用直流电机和具有电气触点的开关。
请避免在硅气体会变得不稳定的环境中使用本设备。
- ✓ 废弃打印机时，请遵守当地法规。
- ✓ 在环境要求指示的范围内使用打印机。即使环境温度和湿度在规格范围内，也要避免环境条件的剧烈变化。合适的操作温度范围如下：
操作温度：0° C 至 50° C

1-3. 注意事项

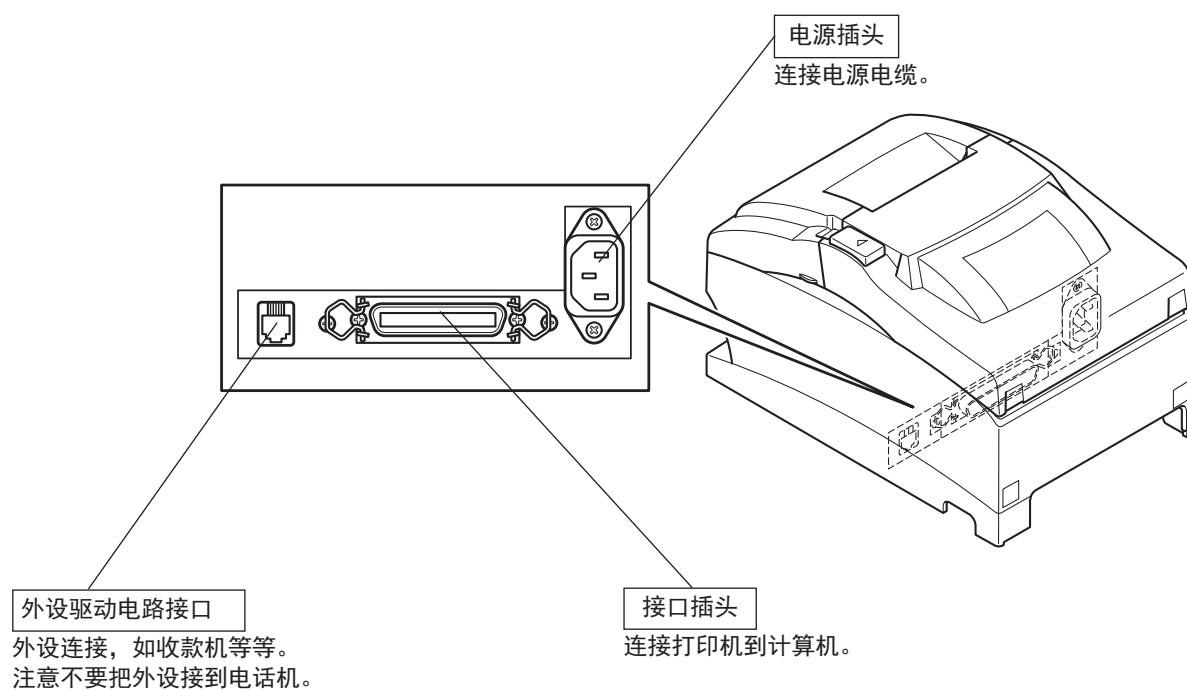
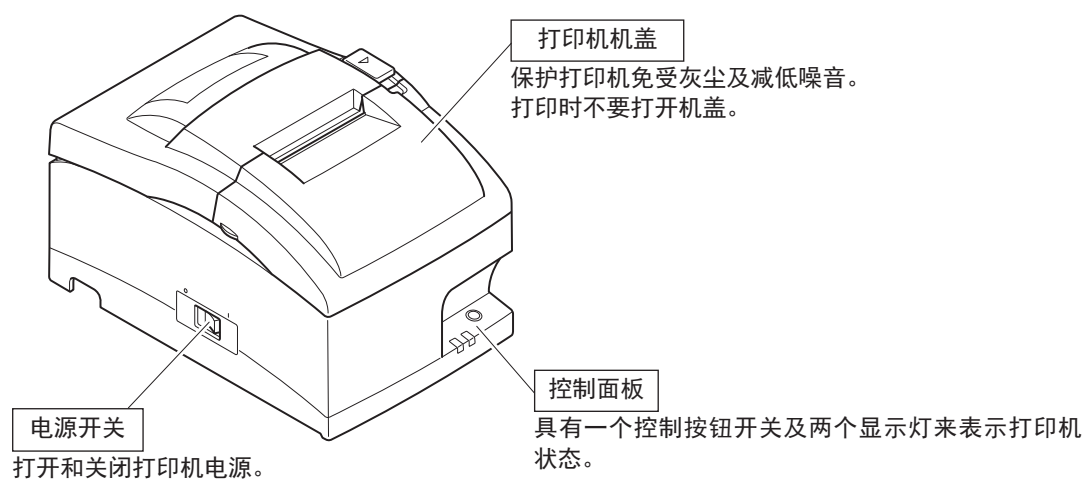
1. 注意不要让夹子、别针或者其它异物掉进打印机内，否则将造成打印机故障。
2. 未安装色带或纸张时，不要打印，否则会损坏打印头。
3. 打印时不要打开机盖。
4. 打印结束后会产生高温，请不要此时触摸打印头。
5. 不要使用粘到卷纸芯的卷纸。
6. 纸尽标志出现时请换纸，而不能等到纸用完后。

1-4. 维护

虽然打印机是坚固耐用的设备，但为了尽量避免故障，需做一些维护。例如：

1. 确保打印机工作在良好的环境中。简单说，就是如果您觉得环境令您感到舒适，打印机的工作环境就是适宜的。
2. 不要用物体撞击打印机或让其承受过大的震动。
3. 清除工作环境中的灰尘。灰尘会给精密机械设备带来严重损坏。
4. 清洁打印机外壳时请用沾了少量的水和清洁剂或酒精的棉布，但不能让液体滴入打印机内。
5. 打印机的内部清洁请使用少量的清洁剂或压缩空气（专门用于清洁精密机械的产品）。清洁时不要弯曲或损伤电缆线或其它电子部件。

2. 部件与术语

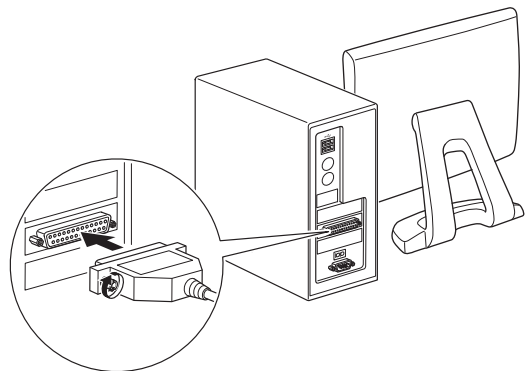


3. 安装

3-1. 连接打印电缆到计算机

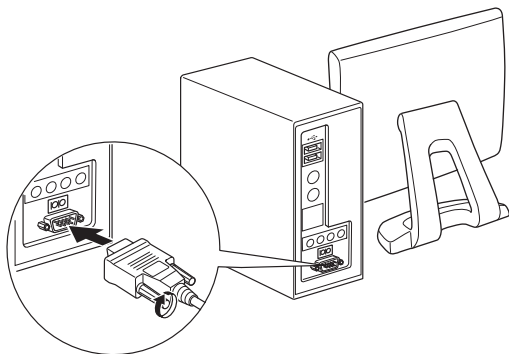
3-1-1. 并行接口电缆

将并行接口电缆连接到计算机的并行端口。



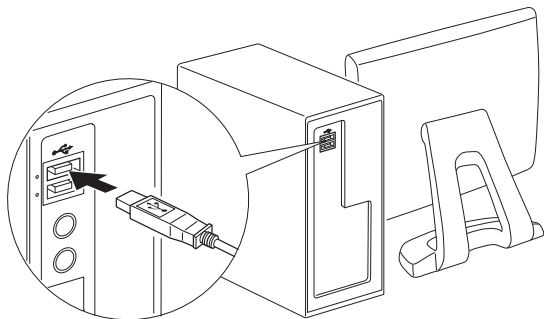
3-1-2. RS-232接口电缆

将RS-232接口电缆连接到计算机的RS-232端口。



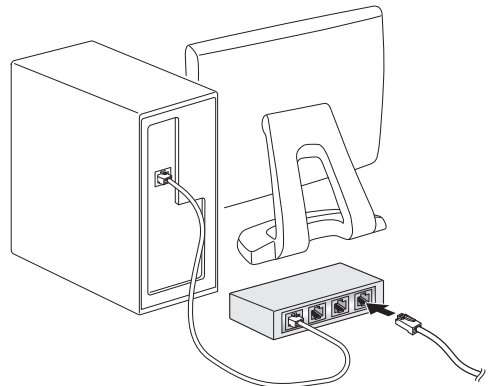
3-1-3. USB接口电缆

将USB接口电缆连接到计算机的USB端口。



3-1-4. 以太网接口电缆

将以太网接口电缆连接到计算机的以太网端口。



3-2. 连接打印机电缆

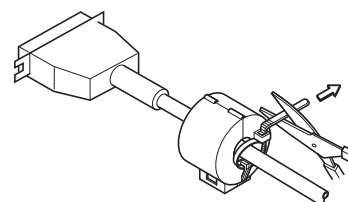
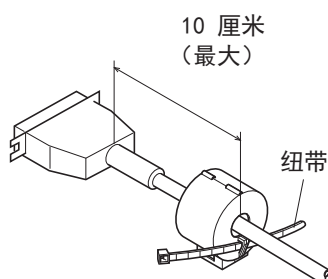
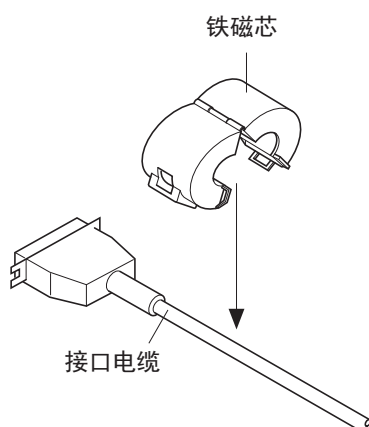
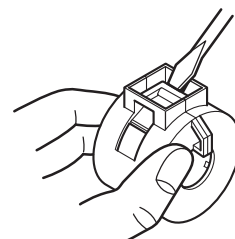
请注意，并未提供接口电缆。请使用符合规格的电缆。

⚠ 注意

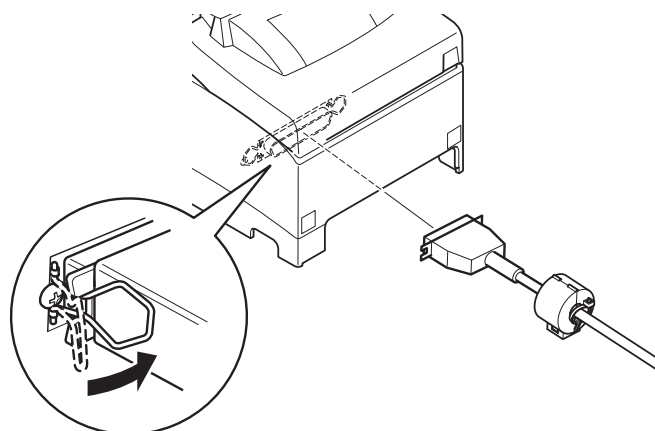
连接/拔出接口电缆前，确认连接到打印机的电源以及连接到打印机的所有设备已关闭。
而且电源线已从AC插座拔出。

3-2-1. 并行接口电缆

- (1) 确保打印机已关闭。
- (2) 如图所示，将铁磁芯扣紧在电缆上。
- (3) 将固定扣穿入铁磁芯。
- (4) 将固定扣环绕电缆，并拉紧固定扣，用剪刀剪下多余部分。



- (5) 将接口电缆与打印机后面的接口连接。
- (6) 扣紧接口两边的扣杆。



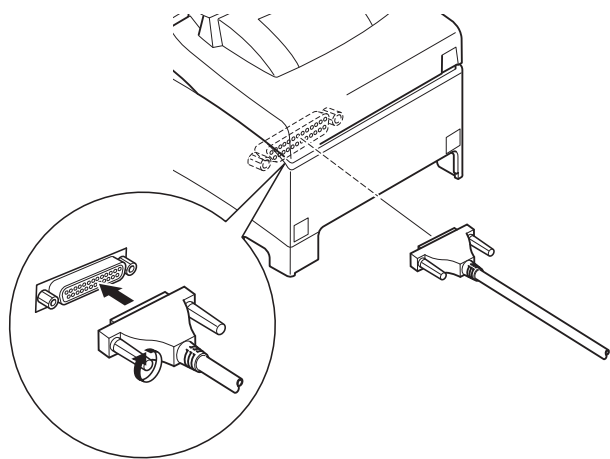
3-2-2.RS-232接口电缆

- (1) 确保打印机已关闭。

⚠注意

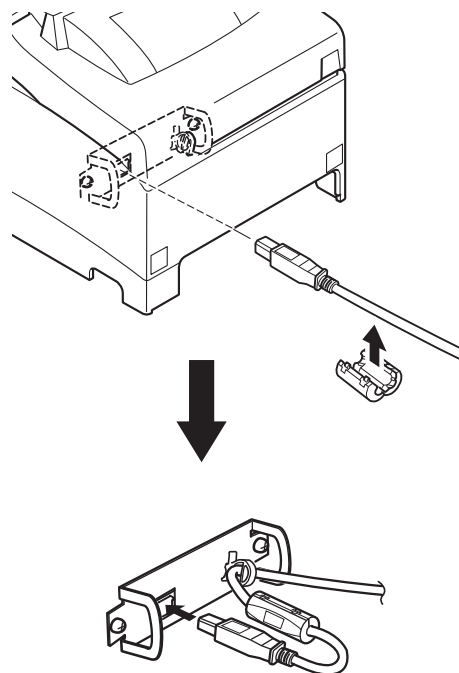
连接/拔出接口电缆前，确认连接到打印机的电源以及连接到打印机的所有设备已关闭。
而且电源线已从AC插座拔出。

- (2) 将接口电缆与打印机后面的接口连接。
- (3) 拧紧接口螺丝。



3-2-3. USB接口电缆

如右图所示，将铁磁芯扣紧在USB电缆上，并确保电缆穿过图中所示的电缆固定扣。

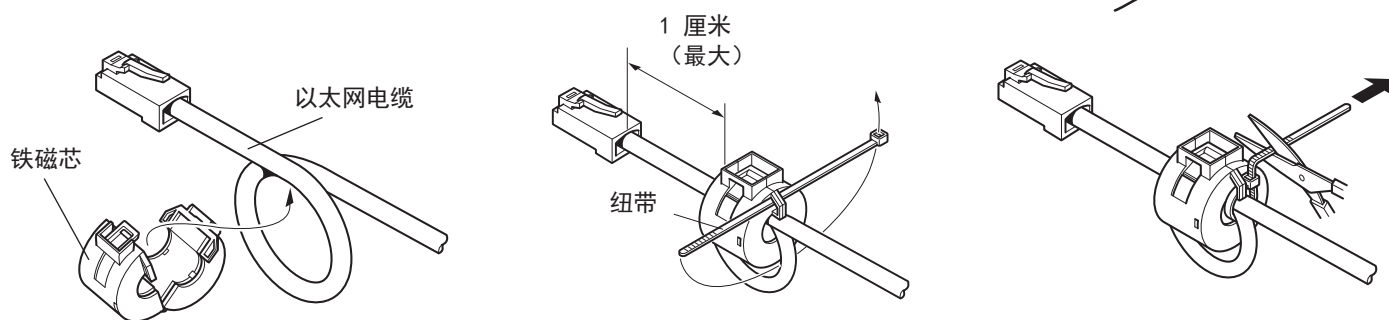


3-2-4. 连接以太网电缆

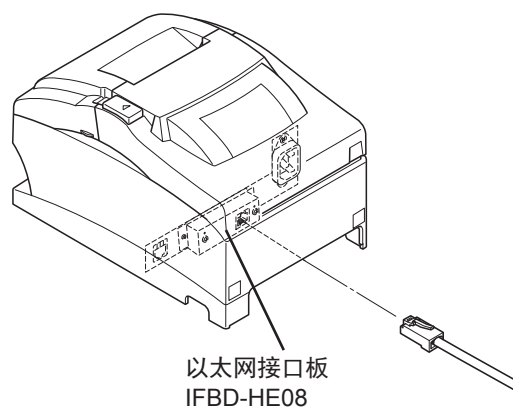
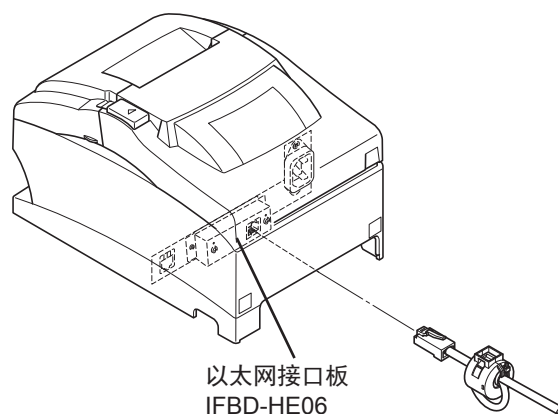
如果包括铁磁芯，请根据下列步骤将铁磁芯安装到以太网电缆上，以防止产生电气噪声。如果不包括铁磁芯，仅执行步骤(1)和(5)。

使用不超过10 m的以太网电缆时，建议使用带铜网外层的电缆。

- (1) 确保打印机已关闭。
- (2) 如右图所示，将铁磁芯扣紧在以太网电缆上。
- (3) 将固定扣穿入铁磁芯。
- (4) 将固定扣环绕电缆，并拉紧固定扣，用剪刀剪下多余部分。



- (5) 将接口电缆与打印机后面的接口连接。



链路断开探测功能

以太网接口模式配备了链路断开探测功能。如果在未连接以太网电缆时开启打印机，则电源灯和故障灯会以2秒间隔同时亮起和熄灭，以指示链路断开。

请确保在计算机或集线器与打印机之间连接好以太网电缆，然后再开启打印机。

3-3. 连接外设

您可以用模压插头连接一台外设到打印机。备注：此打印机未提供模压插头线或连接电缆，需要选择一种合适您应用的电缆。

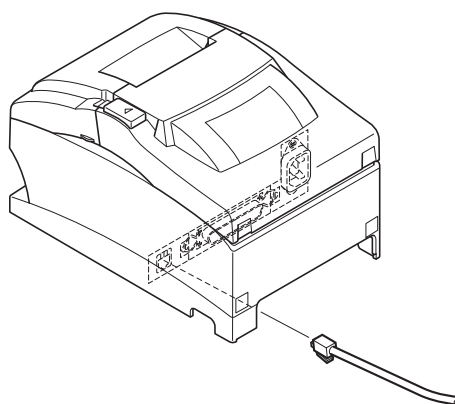
重要！

在进行连接时，请关闭打印机电源，将插头从电源插座上拔出，并且关闭计算机。

- (1) 在打印机后面连上外设驱动电缆。

重要！

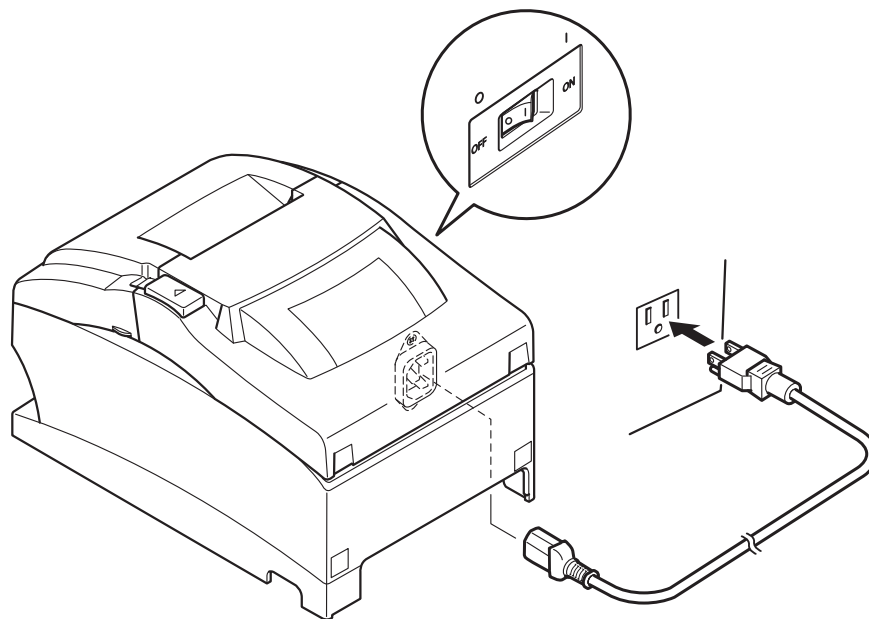
勿在外设驱动接口连接电话线。否则将损坏打印机。
并且，为了安全起见，勿将能导入外电压的导线连到外设驱动接口。



3-4. 连接电源线

备注：连接/拔出电源线前，确认连接到打印机的电源以及连接到打印机的所有设备已关闭。而且电源线已从AC插座拔出。

- (1) 确保打印机工作电压符合其底部或后部标签上标称的电压要求。并且确保电源线的插头与AC插座相配。
- (2) 如电源线未与打印机相连，请将其合适的一端插入打印机后面的AC插孔。
- (3) 将电源线插入合适的接地AC插座。



重要！

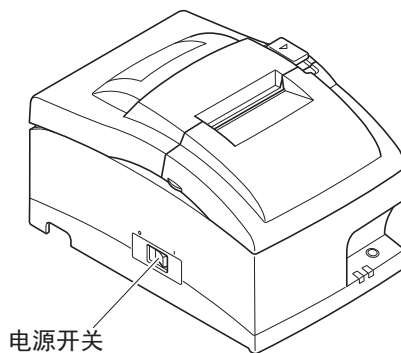
如果打印机标签上所示的电压与您所在地区的电压不符，请与经销商联系。
电源线只适用于此打印机。切勿把它连接到其它电子设备。

3-5. 打开电源

确认电源线已如第“3-4. 连接电源线”节所述连接好。

将打印机前侧的电源开关拨至ON的位置。

控制面板上的POWER灯将亮起。



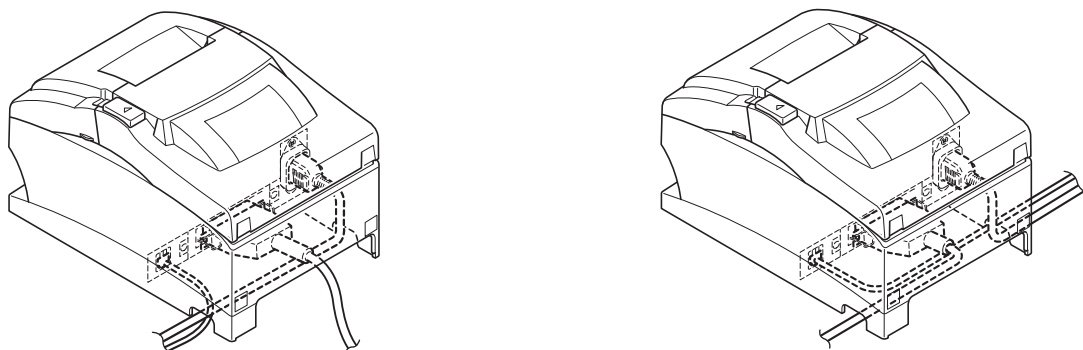
注意

建议在长期不使用打印机时，将本机的插头从电源插座中拔出。因此，必须将打印机放在电源插座附近，方便插拔。

在打印机的电源开关上安装开关保护片，电源开关的ON/OFF标记可能会被隐藏。如果此情况发生，将电源线从插座拔出，关闭打印机。

3-6. 安装电缆

如下图所示安装电缆。

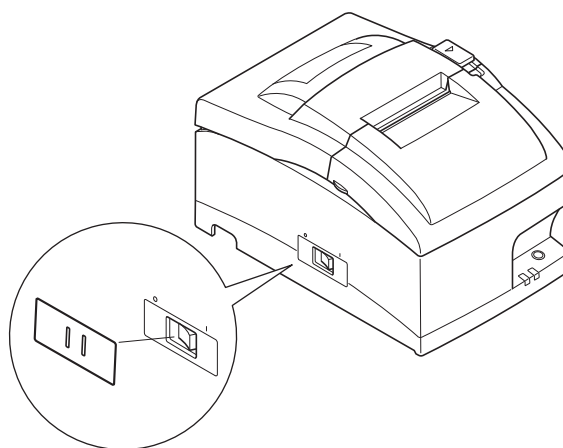


3-7. 安装开关保护片

若非需要，无须安装开关保护片。安装开关保护片后，有以下作用。

- 避免对电源开关的误操作。
- 保证其他人无法轻易能拨动电源开关。

如下图所示安装开关保护片。

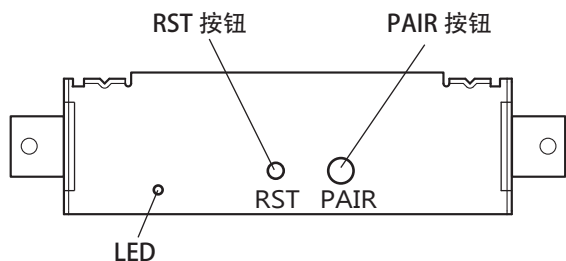


在开关保护片的孔中插入针形物（如圆珠笔等），便可将电源开关拨至ON（|）和OFF（0）位置。

重要！

建议在长期不使用打印机时，将本机的插头从电源插座中拔出。因此，必须将打印机放在电源插座附近，方便插拔。

3-8. 蓝牙设置（仅适用于蓝牙接口型号）



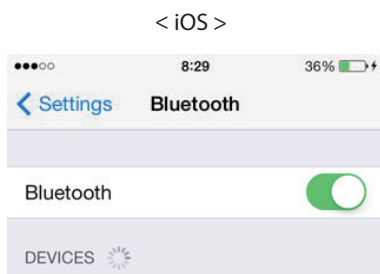
〈LED〉 表示蓝牙接口的状态。
绿色（亮）：未连接。
绿色（闪烁）：准备开始配对。
蓝色（亮）：已连接。
紫色（闪烁）：自动连接打开。

按照以下步骤，将打印机与主设备配对。

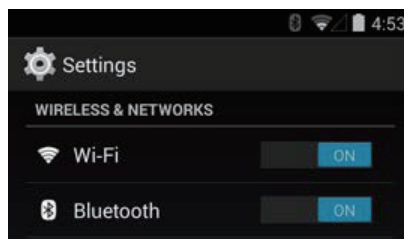
Compatibility list : <http://www.star-m.jp/prjump/000031.html>

3-8-1.使用 SSP（简单安全配对）进行配对[默认]

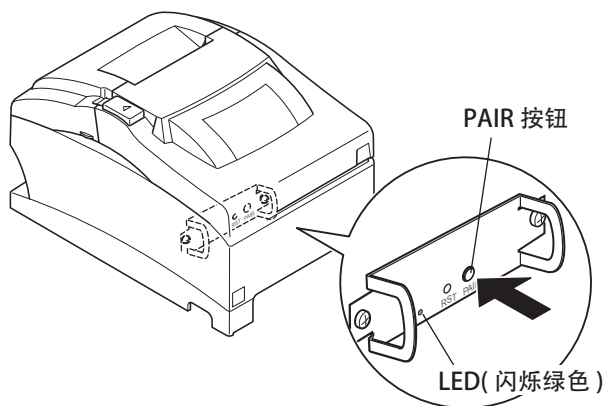
- (1) 在主设备上，轻击[Settings]，将[Bluetooth]设为打开。



< Android >



- (2) 打开打印机电源开关后，按住打印机后面接口上的配对按钮 5 秒或更长时间，然后松开它。LED将闪烁绿色。



- (3) 从LED开始闪烁绿色开始，配对可能需要 60 秒。
在此期间，在主设备上执行“搜索设备”，然后从显示列表上轻击相应的设备。

设备 name: Star Micronics（默认）

- (4) 在 iOS 设备上，配对后，LED 将自动开始闪烁蓝色，打印机将自动连接。
在 Android 设备上，LED 仅在发送数据时变为蓝色。
- (5) 从主设备应用程序连接到打印机，并执行打印。 如果打印成功，则配对过程完成。

注意： 在连接到主设备或断开与它的连接后，打印机立即执行不同的程序。
请在连接后等候约 0.1 秒，断开连接后等候约 0.5 秒，然后再开始与打印机的通讯。

3-8-2.配对使用 PIN 码

如果不支持 SSP 或在必要时，在主设备中输入以下信息。

PIN: 1234 (默认)

设备 name: Star Micronics (默认)

建议您更改 PIN 码以获得更高的安全性。

有关更改 PIN 码的详情，请参阅“蓝牙实用程序软件手册”。

3-8-3.自动连接功能（仅适用于iOS）

每当通过蓝牙与包括iPad在内的上级iOS设备通讯时，若断开无线连接，都需要在上级iOS设备返回至蓝牙设置屏幕并再次轻击所需打印机以建立连接。这是iOS的一项规定。

为了节省这项人工，本打印机配备自动连接功能，能从上上次连接至打印机的上级iOS设备自动请求连接。

该功能的默认设置可能会根据您所使用的打印机型号而不同。

确认您打印机的默认设置，以及打开/关闭设置的使用示例，然后进行适合您用途的设置。

您还可通过自我打印检查当前的打开/关闭设置。

注意： 如果使用非 iOS 设备时“自动连接功能”设为打开，则与打印机进行的蓝牙通讯可能会失败。
若使用非 iOS 设备，如 Android/Windows 设备，请确保在使用打印机前关闭“自动连接”功能。
有关如何设置此功能的信息，请参阅“3-8-4. 設定自動連接”

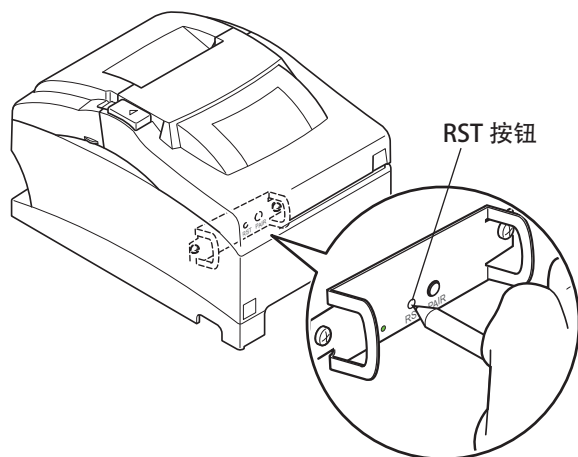
有关自动连接设置的详情，请参阅下表。

	自动连接打开	自动连接关闭
重新连接无需更改父设备	打印机打开后，自动连接至上次连接的父设备。	打开打印机后，在父设备的蓝牙设置屏幕上轻击本打印机的名称。
更改已连接的父设备	关闭自动连接的上级设备的电源以断开蓝牙连接。 然后，与所需上级设备建立配对。	打开打印机后，与所需上级设备建立配对。
示例（推荐）	从一个父设备直接连接至打印机时。	通过多个父设备使用打印机时。

3-8-4.设置自动连接

◆ 从 SP700 的主机进行设置（设置从打开变为关闭时）

- (1) 当打印机装有纸张并且打开时，打印机正面的[POWER] LED（绿色）会点亮。
- (2) 如果您将打印机背面的[RST]按钮按住五秒钟以上，则会如同电源刚打开一样进行初始操作，且打印机正面的LED会闪烁。如果您在打印机竖直放置时按下[RST]按钮，则在LED闪烁的时候重新将其水平放置。



- (3) 打印以下信息。之后，关闭打印机并重新打开以将“自动连接”设为关闭。

< Current Setting >
Auto Connection : OFF

To enable this setting, turn
Printer Power OFF and turn ON.

- (4) 为确保将“自动连接”正确设为关闭，请进行“5-4-1. 自檢列印模式”中所述的自我打印。

备注1： 使用相同步骤将“自动连接”从关闭改为打开。

◆ 通过软件进行设置

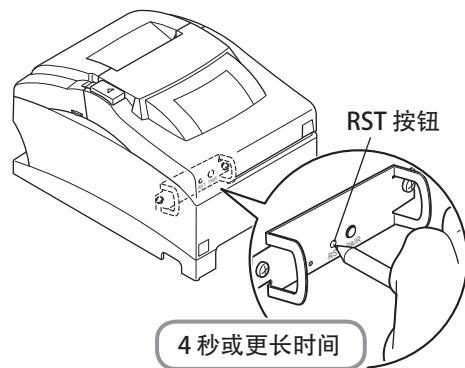
将您的设备和SP700配对后，通过我公司提供的以下应用程序可更改“自动连接”设置。

- iOS：从以下网站下载“Star Setting Utility”。
<http://www.star-m.jp/prjump/000003.html>
- Android：从以下网站下载“Star Setting Utility”。
<http://www.star-m.jp/prjump/000004.html>
- Windows：从以下网站下载“Star Bluetooth Utility”。
<http://www.star-m.jp/prjump/000006.html>

3-8-5. 重设蓝牙设置

下面的过程介绍了如何初始化已更改的设置，例如 PIN 码、设备名称等。

- (1) 插入尖细物体，例如笔尖，按住打印机背面的 RST 按钮，同时打开打印机的电源开关。打印机正面的电源 LED（绿色）和错误 LED（红色）开始闪烁。
- (2) 按住 RST 按钮 4 秒或更长时间（注1），然后松开。



- (3) 松开 RST 按钮后，如果 LED 停止闪烁，电源 LED 保持绿色 12 秒，说明初始化完成。如果松开 RST 按钮后 LED 继续闪烁超过 12 秒，说明初始化不成功。关闭打印机电源，然后从步骤 1 开始重试。
- (4) 关闭打印机电源开关，删除排在上方的配对设置。

注意1： 在步骤 2，如果没有按住 RST 按钮足够长的时间，初始化将无法正确完成。

—— 对于 F/W Ver2.0、Ver3.0a 和 Ver3.0b 接口 ——

在步骤 2 中，需要按住 RST 按钮 8 秒或更长时间。

此外，完成步骤 1 到 3 后，要检查初始化是否正确完成，执行自我打印。如果没有打印出第二张纸（*** 蓝牙信息 ***）说明初始化尚未正确完成。如果出现这种情况，关闭打印机电源，然后从步骤 1 开始重试。

（您可以通过自我打印的结果检查固件版本。关于自我打印的步骤，请参阅第 13 页。）

- 2: 在初始化过程中不要关闭打印机；否则初始化将无法正确完成。
- 3: 如果初始化没有正确完成，关闭打印机电源，然后从步骤 1 开始重试。

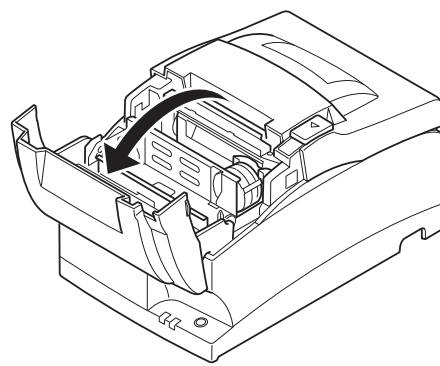
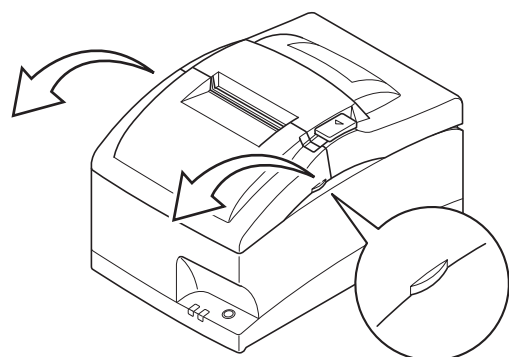
4. 安装色带和纸

4-1. 安装色带

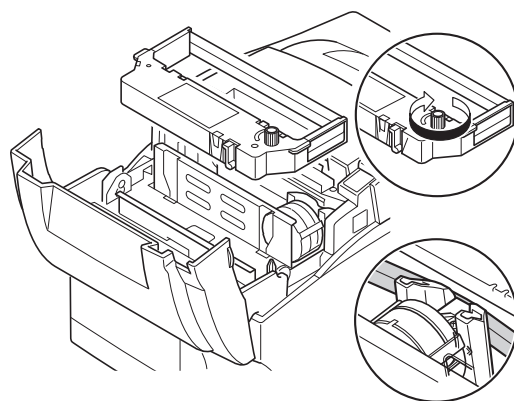
- (1) 关掉打印机电源。
- (2) 抬起机盖两边的指夹位。

重要！

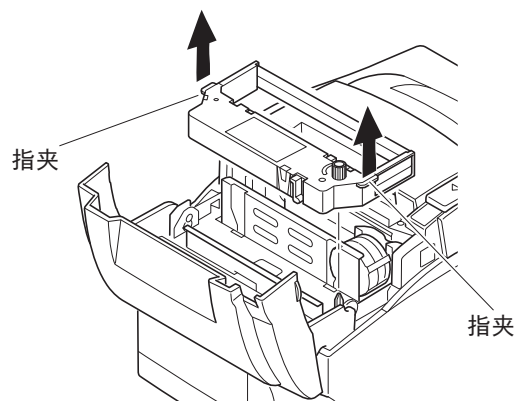
1. 打印结束后会产生高温，请不要此时触摸打印头。
2. 不要触摸切刀片。
 - 出纸口里面装有切刀。无论是打印尚在进行或已停止，都别将手伸入里面。



- (3) 按图所示方向装入色带，下压后装入。如果装得不理想，可在压着的同时沿箭头方向旋转进带旋钮。
- (4) 沿箭头方向旋转进带旋钮以张紧松弛的色带。



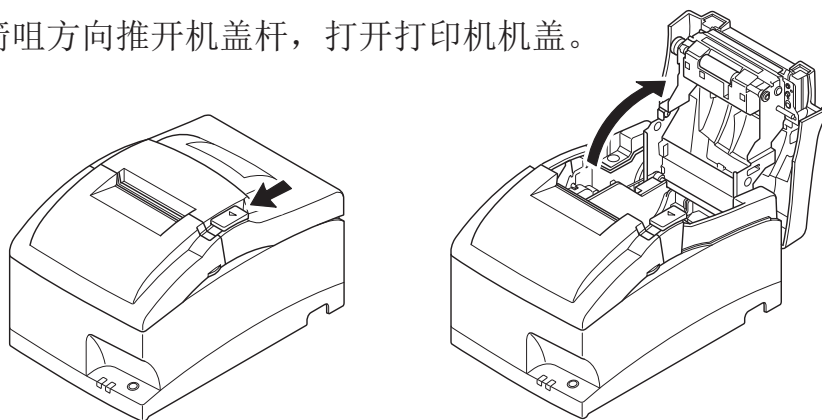
- (5) 盖回前盖。
备注：取出色带时，如图所示抬起指夹。



4-2. 装纸

确保采用的卷纸符合打印机规范。

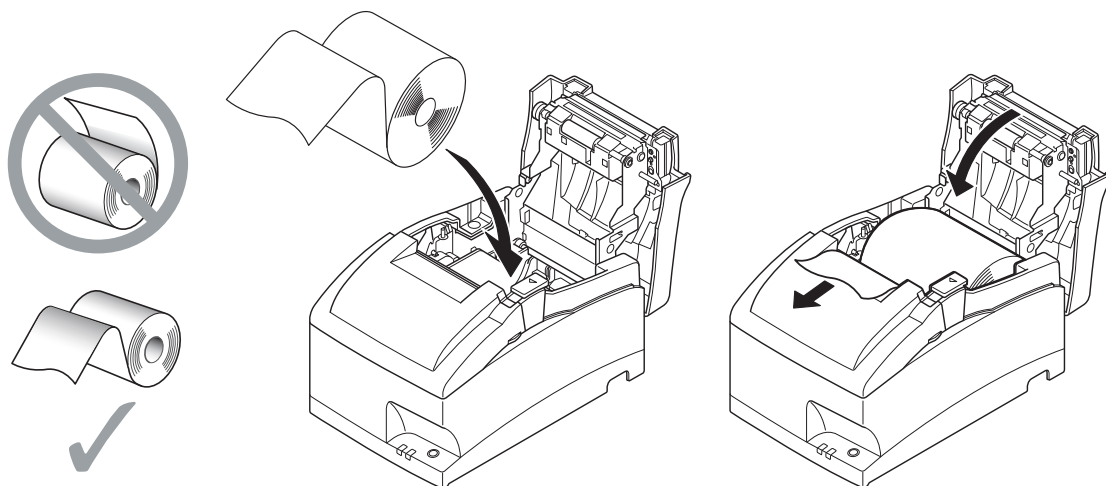
- (1) 按右图箭头方向推开机盖杆，打开打印机机盖。



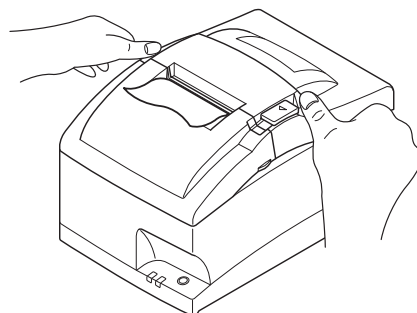
重要!

1. 打印结束后会产生高温，请不要此时触摸打印头。
2. 不要触摸切刀片。
 - 出纸口里面装有切刀。无论是打印尚在进行或已停止，都别将手伸入里面。

- (2) 看好卷纸的方向，将卷纸放入凹槽内，并拉出一部分的纸。

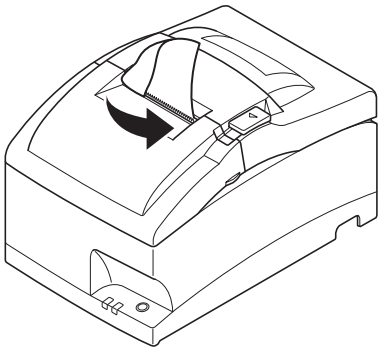


- (3) 向下压打印机机盖的两边，关闭机盖。



备注： 确定打印机机盖已关紧。

(4) 撕纸刀型：
如图所示撕纸。



自动切刀型：
如果打开电源后，在打印机机盖关闭的情况下，切刀会自动运行并切下纸的前端。
备注：纸尽标记出现时请换纸，不要等到纸用完后才换纸。

4-2-1.兼容的纸卷规格

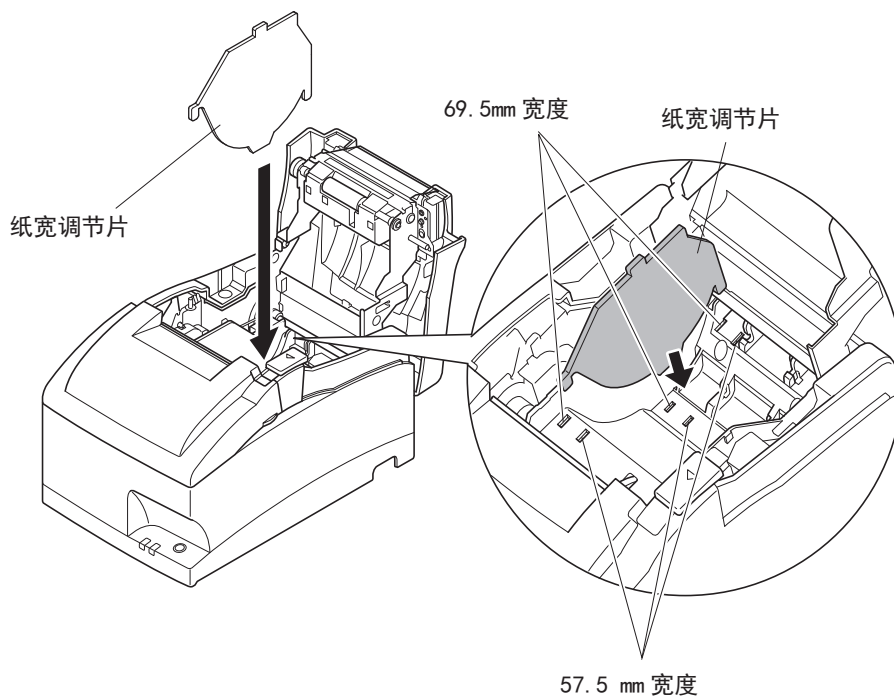
纸的类型	一般卷纸或无碳复印纸
纸的宽度	76±0.5 mm (3.0 英寸) 57.5±0.5 mm (2.25 英寸) 69.5±0.5 mm (2.75 英寸)
厚度	
● 单层	0.06 mm 至 0.085 mm
● 份数	原稿 + 2 份 (最大 0.2 mm)
纸卷直径	最大 85mm (3.35 英寸)
纸的宽度	12±1 mm (内径), 18±1 mm (外径)

备注 1: 请勿将纸卷和轴芯用胶水或胶带粘在一起。
2: 请勿折叠纸张尾端。

4-3. 安装纸宽调节片

当用57.5mm或69.5mm宽的纸卷时，请将附带的纸宽调节片装入打印机凹槽内。要改变打印宽度，必须改变内存开关2-A和2-B的设置。

有关设定内存开关的说明，请参阅单独的规格手册。



4-4. 设置注意事项

注意符号



此符号贴于打印头旁，表示小心烫热。刚使用过打印机后，请勿立即触摸打印头。请等待几分钟让打印头冷却后，才可触摸打印头。



此符号贴于切刀片旁（自动切刀或撕纸刀片）。
不要触摸切刀片。



该符号标签或印章贴于固定外壳的螺丝附近，非维修人员不得拆卸这些螺丝。
外壳内有高压的器件，可能会造成危险。

警告

- ✓ 如果产生烟雾、异常气味或异常噪音，请立即关机。立即拔出电源插头并与销售商联系。
- ✓ 切勿尝试自行维修本产品。维修不当会产生危险。
- ✓ 切勿拆卸或修改本产品。随意更改此产品可能会导致人身伤害、火灾或触电。
- ✓ 不要触摸切刀片。
 - 出纸口里面装有切刀。无论是打印尚在进行或已停止，都别将手伸入里面。
 - 更换纸张时可以打开打印机机盖。但因为切刀刀片在打印机机盖内侧，请注意不要让脸或手离切刀刀片太近。
- ✓ 在打印过程中和刚打印完后，打印头周边会非常烫。不要触摸打印头，否则可能被烫伤。
- ✓ 触碰切刀可能很危险，请必须先关闭打印机。

⚠ 注意

- ✓ 建议在长期不使用打印机时，将本机的插头从电源插座中拔出。因此，必须将打印机放在电源插座附近，方便插拔。
- ✓ 如果打印机标签上所示的电压与您所在地区的电压不符，请与经销商联系。
- ✓ 在进行连接时，请务必关闭打印机，将插头从电源插座上拔出，并且关闭计算机。
- ✓ 勿在外置设备驱动接口连接电话线，否则将损坏打印机。
并且，为了安全起见，勿将能导入外电压的导线连到外设驱动接口。
- ✓ 当用手压住打印机机盖时，请勿操作机盖杆。
- ✓ 打印时或自动切刀工作时，请勿按机盖杆及打开机盖。
- ✓ 打印机机盖关闭时，请勿拉出纸张。
- ✓ 如果液体、异物（硬币或纸夹）等等丢进打印机，请关闭打印机，从电源插座上拔下插头并向经销商咨询意见。继续使用可能会造成短路，可能会导致火灾或触电。
- ✓ 装入纸张时请将打印机水平地放置，就算是垂直安装也不例外。如果纸张装入到垂直位置安装的打印机中，打印机可能会不稳定并可能会掉落，从而导致人身伤害。

⚠ 注意

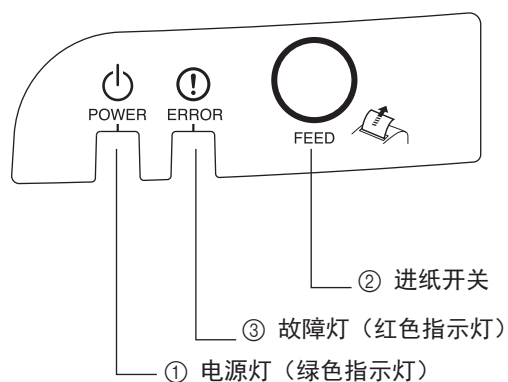
无线通讯

- ✓ 不要在禁止使用无线设备的地方使用该设备，以免造成干扰或危险。
- ✓ 设备产生的无线电波可能会干扰到电子医疗设备的使用。如果您正在使用任何电子医疗设备，请联系制造商了解有关设备使用的限制。
- ✓ 本产品上安装了蓝牙安全功能。请按照手册（可参阅 Star Micronics 网站获得）配置安全设置以降低安全风险。
- ✓ 此设备支持蓝牙。
由于此功能可能受到当地规定的限制，因此，请先了解一下当地的无线电法律。
- ✓ 下面是已批准设备使用的法律清单。Star Micronics 承诺不断创新，因此，可能会在未经通知的情况下进行修订。访问 Star Micronics 网站了解最新批准名录。
- ✓ 请参阅 Star Micronics 网站获得最新信息和手册。

5. 控制面板和其它功能

5-1. 控制面板

- ① 电源灯（绿色指示灯）
在电源开启的状态下发光。
- ② 进纸开关
按下后进纸。
- ③ 故障灯（红色指示灯）
与电源灯组合用可表示多种故障。



5-2. 基本显示

	电源灯	故障灯	蜂鸣器
电源开/关	开/关	—	—
无故障	On	Off	—

5-3. 故障

1) 可恢复性故障

故障描述	电源灯	故障灯	蜂鸣器	恢复条件
纸尽	On	闪烁 (On: 1秒 / Off: 1秒)	4声短鸣 (0.13秒) 重复2次	*1
打印机机盖打开	On	On	短鸣	*2
前盖打开	闪烁 (On: 0.5秒 / Off: 0.5秒)	On	短鸣	*3
打印头高温保护	闪烁 (On: 1秒 / Off: 1秒)	Off	无	*4
电路板高温保护	闪烁 (On: 2秒 / Off: 2秒)	Off	无	*5
切刀故障 (带切刀的型号)	On	闪烁 (On: 0.125秒 / Off: 0.125秒)	3声短鸣 (0.13秒 + 0.13秒 + 0.5秒)	*6
机械故障 (除切刀外)	On	闪烁 (On: 0.25秒 / Off: 0.25秒)	2声短鸣 (0.13秒 + 0.5秒)	*7
黑标检测故障	On	闪烁 (On: 0.5秒 / Off: 0.5秒)	3声短鸣 (0.13秒 + 0.13秒 + 0.13秒)	*8
链路断开探测 (物理链路断开)	每隔 2 秒 闪烁一次	每隔 2 秒 闪烁一次	—	*9
链路断开探测 (IP 地址缺失)	每隔0.125秒闪烁一次	每隔0.125秒闪烁一次	—	*10

*1 在装入新的卷纸，关闭打印机机盖后，自动恢复。

*2 在关闭打印机机盖后，自动恢复。

*3 在关闭前盖后，自动恢复。

*4 打印头冷却后，打印机自动恢复。
打印头温度保护并非异常。

*5 电路板冷却后，打印机自动恢复。

*6 如果关闭再打开电源后切刀回到起始位置，打印机自动恢复。

在ESC/POS模式下，用<DLE> <ENQ> n命令也可以恢复。

备注

1) 如果切刀不能回到起始位置，或不能初始化，此故障不能恢复。

2) 如果卡纸，关掉电源，清除卡纸，再重新打开电源。

3) 当故障发生时：

STAR模式：不可恢复性故障

ESC/POS模式：可恢复性故障

*7 关掉打印机电源，清除卡纸或排除其他问题，然后再打开打印机电源。如果关闭再打开电源后字车回到起始位置，打印机会自动恢复。

在ESC/POS模式下，用<DLE> <ENQ> n命令也可以恢复。

当故障发生时：

STAR模式：不可恢复性故障

ESC/POS模式：可恢复性故障

*8 卡纸故障时：

清除卡纸，必要时更换卷纸。

因使用不正确卷纸规格所引起的故障时：

更换卷纸，换上带正确黑标的卷纸。

*9 连接以太网电缆。详情请参阅第“3-2-4. 连接以太网电缆”。

※仅限以太网接口模式

*10 设置正确的 IP 地址并重新启动打印机。

※仅限以太网接口模式

2) 不可恢复性故障

故障描述	电源灯	故障灯	蜂鸣器
闪存写入故障	Off	闪烁 (On: 1秒/ Off: 1秒)	无
电热调节器故障	Off	闪烁 (On: 0.25秒/ Off: 0.25秒)	2声短鸣 (0.13秒+0.5秒)
电源故障	Off	闪烁 (On: 2秒/ Off: 2秒)	无
CPU故障	Off	On	1声长鸣 (2秒)
RAM读/写故障	Off	On	无

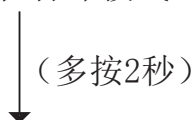
备注： 如果发生不可恢复性故障，关掉电源，至少等10秒，再重新打开电源。如果再次提示为不可恢复性故障，请咨询经销商待维修。

5-4. 调整模式

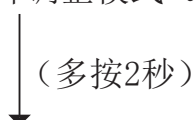
调整模式有以下七种。

如果按进纸键开机，打印机将进入调整模式。

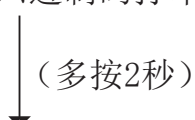
- (1) 听到蜂鸣器响一声后松开进纸键，进入自检打印模式。
(参阅“5-4-1. 自检打印模式”。)



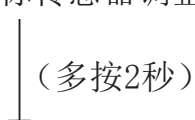
- (2) 听到蜂鸣器响两声后松开进纸键，进入点阵调整模式。
(参阅“5-4-2. 点阵调整模式”。)



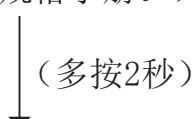
- (3) 听到蜂鸣器响三声后松开进纸键，进入十六进制码打印模式。
(参阅“5-4-3. 十六进制码打印模式”。)



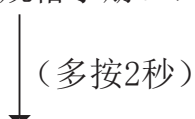
- (4) 听到蜂鸣器响四声后松开进纸键，进入黑标传感器调整模式。
(参阅“5-4-4. 黑标传感器调整模式”。)



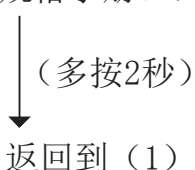
- (5) 听到蜂鸣器响五声后松开进纸键，进入纸将尽传感器调整模式。
(详情参阅单独的规格手册。)



- (6) 听到蜂鸣器响六声后松开进纸键，进入内存开关手动设置模式。
(详情参阅单独的规格手册。)



- (7) 听到蜂鸣器响七声后松开进纸键，进入内存开关覆盖模式。
(详情参阅单独的规格手册。)



5-4-1. 自检打印模式

自检打印会打印版本号、打印机的内存开关、DIP开关和字符等设置值。当ASCII字符打印结束时，连续按下进纸键，将重复ASCII字符打印。当ASCII字符打印结束时，松开进纸键，自检打印模式将会自动结束。

** 57

Interface : Parallel

Memory Switch

FEDCBA9876543210 HEX.

<0>	0000000000000000	0000
<1>	0000000000000000	0000
<2>	0000000000000000	0000
<3>	0000000000000000	0000
<4>	0000000000000000	0000
<5>	0000000000000000	0000
<6>	0000000000000000	0000
<7>	0000000000000000	0000
	00000000	0000
	000	0000

<0>	4 = Model :	
<0>	B-A = ESC 4 (Ank)	
<0>	9 = <SP> Red :	Valid
<0>	2-3 = <FF> :	Form Feed
<1>	8 = Black Mark :	Invalid
<1>	4 = Zero Style :	Normal Zero
<1>	0-3 = International:	USA
<7>	0-R = Print Width :	210 Dn1

5-4-2.点阵调整模式

您可能永远用不到此节所述的步骤，但当打印机用过一段时间以后，有可能发现图像点阵没有正确排列。例如，正确的应为：

2000
 2001
 2002

打出来后可能像以下一种：

[illegible]

或

Author's address: Department of Psychology,
University of California, San Diego,
La Jolla, CA 92037, USA.
E-mail: jacob@ucsd.edu

这是由打印机机械部分的偏移引起的。此情况极少发生，在打印机的整个寿命周期，您可能永远碰不到。如确出现此问题，您可通过下述步骤来校正。

- (1) 按“5-4. 调整模式”所述步骤，进入点阵调整模式。
- (2) 进入点阵调整模式后，打印机会打印出如下图所示的。星号是表示当前的设置式样。

Dot Alignment Adjust Mode

[illegible]

- (3) 用进纸键可选择对得最整齐的一个。按一下进纸键表示选择第一个调整式样，按两下表示选择第二个调整式样，依次类推按七下表示选择第七个调整式样。

确认选择需要保持按进纸键约2秒钟才放，直到蜂鸣器发出长鸣声，这样才会存储设定值。（例如：如果要选择从头数起的第八个式样，先按进纸键七次，然后在第八次按键时，按进纸键约2秒钟才放，直到蜂鸣器发出长鸣声。）

只有23种调整式样。每次按进纸键时，蜂鸣器都会发出鸣声。但如果按进纸键超过23次，将会发出报警声。

- (4) 如果调整式样中没有符合的式样，执行下面说明的“向后”或“向前”操作，以便打印点阵对齐设置发生改变的打印式样。然后重复步骤（3）。

向后：

按住进纸键2到4秒。蜂鸣器鸣叫一声，且打印机打印一个式样，其中向前调整的靠近当前指示式样的左侧，向后调整的靠近右侧。

向前：

按住进纸键4秒或更长时间。蜂鸣器连续鸣叫两声，且打印机打印一个式样，其中向前调整的靠近当前指示式样的右侧，向后调整的靠近左侧。

- (5) 选择调整式样后，设定值存储在内存中。打印机会打印类似如下图，包括“Adjust Completed!” 此文字。

备注：在打印前，调整式样选择完毕并听到蜂鸣器长鸣后，设定值存储在打印机的内存中。不要立即关闭电源。如果在设定值存储在内存的时候关闭电源，调整式样的设定值及所有内存开关设置将会复位。

```

Lv.55
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
Lv.56
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
* Lv.57
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
Lv.58
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
Lv.59
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
Adjust Completed!
```

- (6) 蜂鸣器再次长鸣后，设置值被自动设置。

点阵调整模式结束。

5-4-3.十六进制码打印模式

每一个由计算机发到打印机的信号都将以其十六进制码的形式打出来。

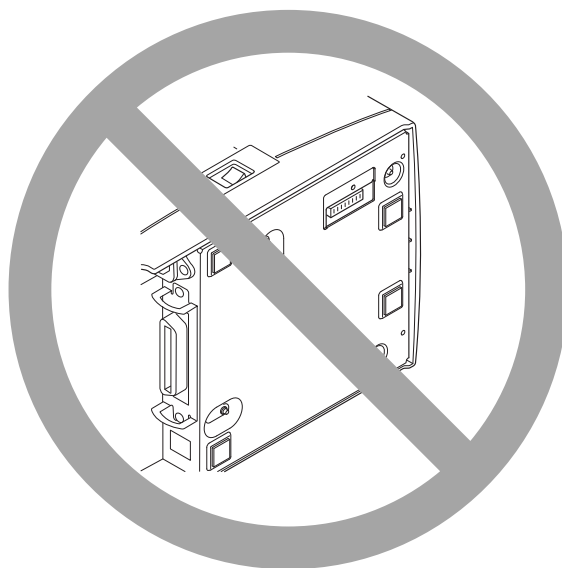
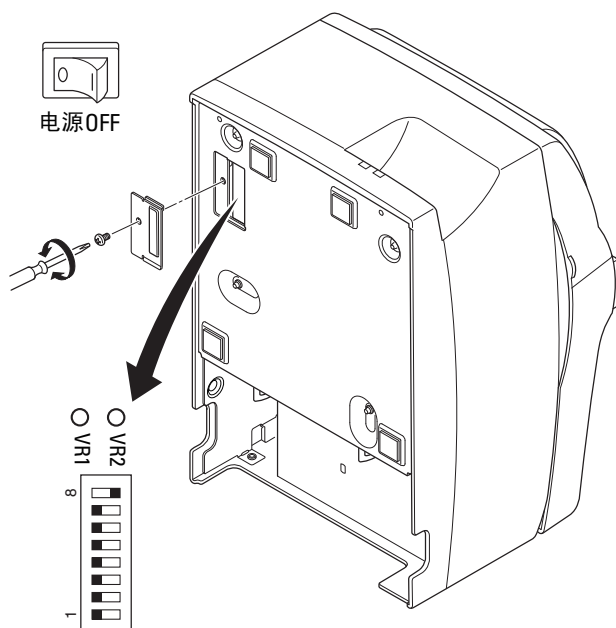
此功能可让您检查由当前使用的程序发给打印机的控制码是否正确。如果最后一行的数据少于一行，最后一行将不打印出来。但如果按下进纸键，最后一行将被打印。退出该模式必须完全关掉打印机。

//// Hexadecimal Dump ////

00 01 02 03 04 05 06 07	
08 09 0A 0B 0C 0D 0E 0F	
10 11 12 13 14 15 16 17	
18 19 1A 1B 1C 1D 1E 1F	
20 21 22 23 24 25 26 27	!"#\$%&'
28 29 2A 2B 2C 2D 2E 2F	()*+,-./
30 31 32 33 34 35 36 37	01234567
38 39 3A 3B 3C 0A	89:;<.

5-4-4. 黑标传感器调整模式

1. 关闭打印机并拔出电源线。
2. 将打印机如下图所示垂直放置，以便拆下螺丝和打印机底部的DIP开关盖。由于打印机侧放时将无法正确调整打印机，所以必须把打印机垂直放置。



3. 由于是靠转动VR2来调节的，先找到VR2的位置。准备好一把能插得其洞里的一字型螺丝刀。
4. 装入无黑标的卷纸。
5. 按“5-4. 调整模式”所述步骤进入黑标传感器调整模式。
6. 用小螺丝刀转动VR2，把它调整到故障灯（红色指示灯）和电源灯（绿色指示灯）都同时亮着。
7. 关闭电源。

至此，黑标传感器调整完毕。

6. 防止和清除卡纸

6-1. 防止卡纸

在出纸期间和切纸之前，不要触摸纸张。

在出纸期间，推拉纸张会造成卡纸、不能正常切纸、走纸不正常等错误。

6-2. 清除卡纸

如卡纸情况出现，请按以下所述清除：

(1) 将打印机电源关闭。

(2) 将机盖杆往下推打开机盖。

带有自动切刀的打印机，如果机盖不能推开，这表示自动切刀不在初始位置（或被锁定）。此时，请按“6-3. 松开被上锁的切刀（自动切刀型）”中的指示将自动切刀恢复到初始位置。

(3) 清除卡纸。

注意

当清除卡纸时，小心不要损坏打印机。

(4) 放好卷纸并将纸拉直对齐，轻轻关闭机盖。

备注1： 确认纸张拉直对齐。如果纸张没有对齐而关闭机盖，会造成卡纸。

备注2： 向两侧压下，确认机盖锁上。不要压下中央部分去关闭机盖。机盖可能无法正常锁定。

(5) 将打印机电源打开。确定故障指示灯没有亮着。

备注： 如故障灯亮着，打印机不会接收任何命令，如打印命令等。请确认机盖已经正确锁定。

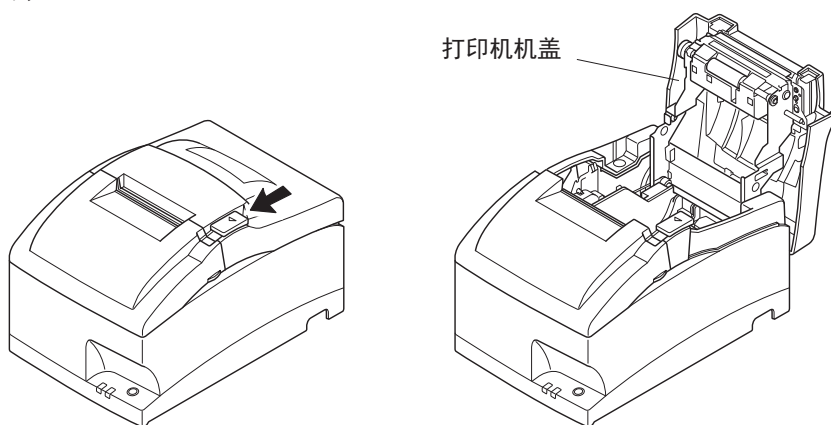
6-3. 松开被上锁的切刀（自动切刀型）

如果自动切刀被上锁或切纸不正常，请按下面的步骤。

⚠ 警告

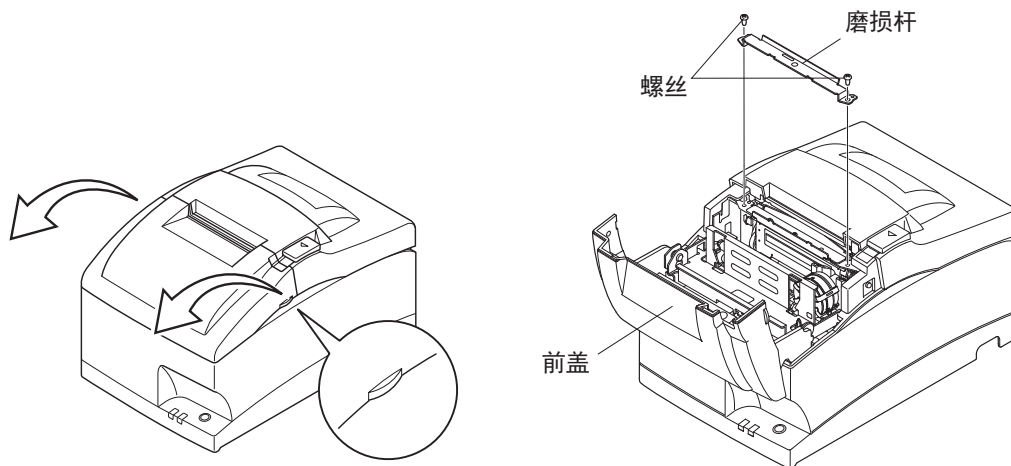
触碰切刀可能很危险，所以必须先关闭打印机电源。

- (1) 将打印机电源关闭。
- (2) 一般情况下，关闭所有机盖并将电源重新打开后，被上锁的切刀将自动恢复。如能自动恢复，被上锁的切刀已被松开。步骤（3）及以后的步骤都是不必要的。如果切刀没有恢复，请继续看步骤（3）。
- (3) 将机盖杆按下图所示方向推，打开机盖。由于切刀被上锁，打印机机盖可能无法打开。在此情况下，按步骤（4）和（5）先打开机盖，并拆下撕纸刀。如果打印机机盖打开，请继续看步骤（6）。

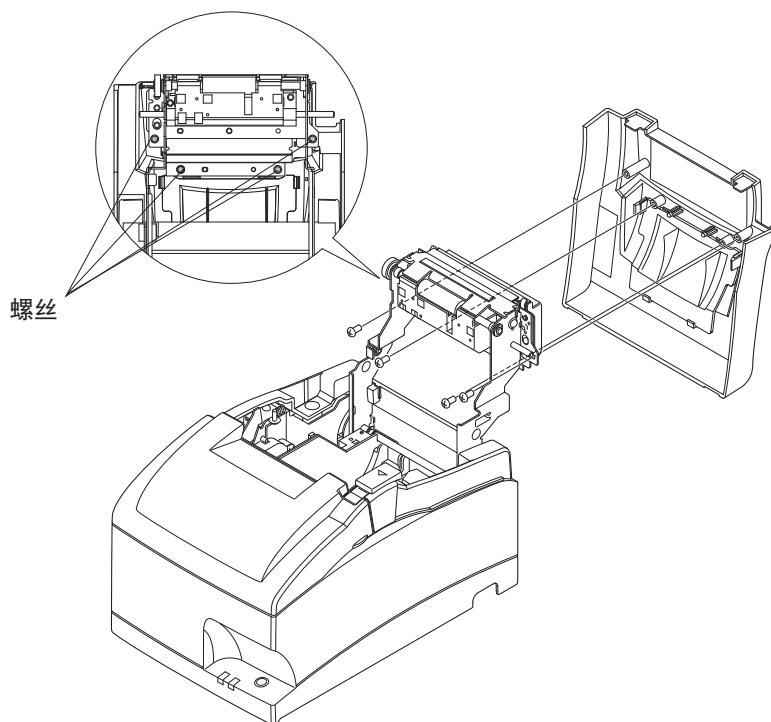


备注： 刚打印完打印头会很烫，请不要触摸打印头。对于自动切刀型，切纸刀位于出纸口处，小心不要触摸切纸刀片。

- (4) 抬起机盖两边的指夹位，打开前盖。
- (5) 松开两枚螺丝，拆下撕纸刀。



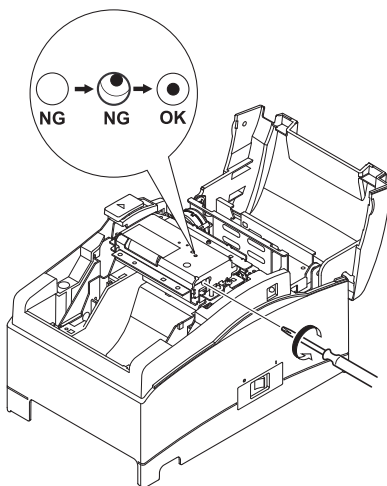
(6) 打开打印机机盖后，松开四枚螺丝以拆下打印机机盖，切刀会露出来。



(7) 如果切刀被上锁，建议使用Phillips螺丝刀，插入切刀侧面的Phillips螺丝孔中，按下图所示方向转动螺丝刀，切刀退回其初始位置。

(8) 拧紧螺丝，装回打印机机盖。

(9) 拧紧螺丝，装回撕纸刀。





URL: <http://www.star-m.jp/eng>